

Benjamin PISCART

SENIOR AGILE COACH



16 ans d'expérience

15 ans d'agilité

- 2021
Senior Agile
Coach / RTE
- 2019
Agile Coach
- 2016
Scrum master
- 2011
Agile developer

Je suis un agiliste passionné par la compréhension du facteur humain dans les systèmes complexes. Issu d'un parcours hybride entre **sciences humaines** et **ingénierie logicielle**, j'explore depuis plus de quinze ans la manière dont les dynamiques sociales, cognitives et techniques s'entremêlent dans les organisations.

Coach agile et RTE, j'accompagne les équipes et les leaders dans leurs transformations à l'échelle, avec une approche à la fois systémique et profondément centrée sur l'humain. Ma pratique s'appuie autant sur les **modèles socio-techniques**, la **psychologie du travail** et la **pensée systémique** que sur la **maîtrise des frameworks agiles et lean**.

J'aide les organisations à (re)trouver du sens, de la cohérence et de la fluidité dans leurs modes de collaboration. Je crée des environnements où l'**autonomie**, la **confiance** et la **responsabilité** collective deviennent les leviers naturels de **performance** et d'**innovation**.

Mon expérience des contextes internationaux (Europe, Inde, États-Unis) nourrit une approche interculturelle du changement, attentive aux nuances et à la diversité des dynamiques humaines.

DOMAINES DE COMPÉTENCE

AGILE / AGILE@SCALE

- Transformation agile en contexte international (Europe, USA, Inde)
- Transformation d'équipes : sensibilisation à l'Agilité, accompagnement, mise en place et ajustements
- Maîtrise de scrum, kanban, du lean software management, du lean UX
- Diagnostic Agile d'organisation, system thinking, sociotech

PRODUIT

- Coaching de Product Owners / Managers
- Approche Lean-UX
- Gestion de produit et de portefeuille de projets
- Conduite du changement

LANGUES

Français Anglais

Italien

EXPÉRIENCES SIGNIFICATIVES

Depuis 03.2023 / Société Générale/ Senior Agile Coach - RTE
Accompagnement de l'équipe Programme du Train de la Gestion Documentaire

01.2020 > 02.2023 / Peopledoc- UKG, Senior Agile Coach
Accompagnement des équipes de delivery et du management de la chaîne de valeur « Ressources humaines »

07.2017 > 01.2020 / Sublime / Coach Agile et scrum master
Coach agile et scrum master d'un écosystème de 120 personnes

06.2016 > 07.2017 / Kisio Digital / Scrum Master
Accompagnement des équipes dans leur montée en maturité agile et leur amélioration continue

2013 > 2014 / MyJobCompany / Scrum Master et Tech Lead
Leader technique d'une équipe et facilitateur du cadre agile

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

- 2023 Scrum Product Owner, scrum.org
- 2008 Concepteur / Développeur informatique, Titre professionnel de niveau 6 (bac +3)
- 2006 Master de Muséologie, École du Louvre, Psychologie du visiteur adulte
- 2005 Master 2, Lille III, Iconographie

Depuis 03.2023
Société Générale

Senior Agile Coach / RTE



Accompagnement de la chaîne de valeur « Gestion Documentaire » dans une **transformation agile à l'échelle**, visant à **accélérer le delivery**, renforcer la **collaboration inter-équipes** et **aligner les initiatives** sur la stratégie d'entreprise.

- **Simplification** d'une implémentation SAFe trop lourde en un **cadre pragmatique**, orienté **valeur** et **autonomie**.
- **Formation** et **montée en compétence** des collaborateurs sur **JIRA**.
- Structuration du delivery via boucles de feedback et indicateurs d'usage.
- Alignement du Product Manager et du System Architect pour équilibrer technique et fonctionnel, garantissant une roadmap réaliste.
- **Réorganisation** : passage de 6 **équipes composants** à 4 **product teams pluridisciplinaires**, focalisées sur la valeur et le time-to-market.
- Facilitation des **cérémonies Agile@Scale** (PI Plannings, revues, rétrospectives, priorisations).
- Renforcement du **portfolio management** : pilotage des risques, dépendances et arbitrages.

Résultats :

+80 % de fonctionnalités terminées (26 % → 47 %) par itération de 3 mois.

06.2021 > 02.2023
UKG (Ultimate Kronos Group)
Senior Agile Coach / RTE



Lead Agile Coach sur la chaîne de valeur Ressources Humaines, chargé d'**ancrer la culture agile**, d'**améliorer la performance du delivery**, la **cohérence du discovery** et de renforcer la **cohésion inter-équipes à l'échelle**.

- Pilotage des **événements Agile@Scale** (PI Plannings, revues, synchronisations, rétrospectives) et mise en œuvre d'un **cadre de Release Management** rationalisant l'intégration continue.
- Développement du **portfolio management** : gestion des risques, dépendances, arbitrages et priorités.
- Mentoring des équipes et leaders sur la **synchronisation et la gestion des livraisons**.
- Application de la pensée systémique pour **comprendre les flux de valeur** et identifier les **leviers d'amélioration**.
- Sensibilisation aux **dynamiques socio-techniques** (loi de Conway, Dunbar, charge cognitive, communication, etc.) et **promotion de la proposition de valeur agile** : approche itérative, feedback continu et gestion active du risque.
- **Redesign organisationnel** alignant **responsabilité d'équipe** et **complexité des domaines**
- **Amélioration des pratiques de delivery** via plus de transparence dans la planification, gestion JIRA et les indicateurs de flux.
- Animation de workshops pour clarifier **rôles et accords d'équipe**

Résultats :

+25 % de prédictibilité du delivery ; réduction du temps de synchronisation, robustesse des équipes renforcée

01.2020 > 06.2021
PeopleDoc / UKG
Agile Coach



Accompagnement des équipes de delivery et du management de la chaîne de valeur « Ressources Humaines »

- **Alignement stratégique** entre le **CTO** et le **CPO** pour maximiser la création de valeur et la cohérence produit /IT.
- **Définition et déploiement du cadre Agile@Scale** et structuration des chaînes de valeur, assurant une coordination fluide entre les équipes.
- **Co-construction de l'organisation cible** avec le Product Management et les Tech Leads, pour renforcer la responsabilisation et la vision produit.
- **Acculturation des équipes** à l'auto-organisation, aux bonnes pratiques d'ingénierie et à la gestion efficace des flux de communication.

Résultats :

Autonomie et collaboration renforcées : **intégration des rôles QA, DBA et UX design au sein des équipes produit**. Formation et mentoring des Engineering Managers/SM ; **Expérimentation validée et intégrée du Lean UX** pour réduire le stock de prototypes en attente, les frustration entre UX, équipes de développement et clients.

07.2017 > 01.2020
SUBLIME / Publicité

Senior Scrum master / Manager



Sublime souhaitait **améliorer la fluidité de sa collaboration entre les pôles technologiques, produits et métiers**, dans un contexte de **forte croissance** et d'accélération des livraisons.

- Accompagnement d'un **écosystème passé de 60 à 120 personnes** dans une démarche agile pragmatique :
- **Déploiement des pratiques agiles** au sein du **service technologique** puis extension progressive à l'ensemble des services (**produit, opérations**).
- Mise en place de **rituels inter-services** (planifications, revues, synchronisations) pour renforcer la transparence et la cohérence entre métiers et delivery.
- Coaching du Product Management sur la **structuration des roadmaps trimestrielles**, la **priorisation par impact** et la **fermeture des boucles de feedback**.
- Animation de **Design Sprints** et d'ateliers de discovery pour fluidifier le passage de l'idée à la production.
- Mentoring des Scrum Masters et accompagnement des équipes vers plus d'autonomie et de pluridisciplinarité.

Résultats :

Accélération du delivery : **passage de releases trimestrielles à des livraisons toutes les 4 semaines** ; Stabilisation de la vélocité après 8 sprints ; Accélération des cycles de discovery ; Transformation organisationnelle : **passage de 2 équipes composants à 3 équipes produit autonomes, formation d'un Scrum Master interne** et diffusion de la culture agile à l'échelle.

06.2016 > 07.2017
KISIO DIGITAL / Mobilité
Scrum master



Kisio Digital après 5 ans de travail en scrum souhaitait passer en feature team pour **réduire drastiquement les dépendances entre équipes**.

- Coaching des équipes sur les **fondamentaux Scrum** : cérémonies, rôles et artefacts.
- **Mentoring du Product Owner** dans la priorisation par la valeur et l'animation du backlog.
- **Formation de 100 collaborateurs à l'agilité et aux principes d'amélioration continue**.
- Mise en place d'**indicateurs partagés** pour favoriser la transparence, l'inspection et l'adaptation.
- **Passage à l'agilité à l'échelle (modèle LeSS)** en structurant les interactions entre 10 équipes avec 5 autres scrum masters.

Résultats :

Réduction de 50 % des dépendances techniques entre équipes ; **Passage de 3 à 12 applications mobiles livrées par trimestre** ; Weekly global (**gemba walk**) d'une heure par semaine dans **l'ensemble des services de l'entreprise** ; équipes autonomes, culture agile et collaboration renforcée entre développement et produit.

2013 > 2016
MYJOBCOMPANY / Startup RH
Scrum master et Tech lead



Start-up RH en phase de croissance rapide, cherchant à **stabiliser son delivery**.

- **Mise en œuvre du framework Scrum** : rôles, cérémonies et artefacts adaptés au contexte.
- Animation d'ateliers et serious games pour initier l'équipe aux pratiques agiles et renforcer la cohésion.
- **Accompagnement du Product Owner** dans la priorisation par la valeur et la gestion d'un backlog.
- **Encadrement technique et montée en compétences des développeurs juniors** par **pair programming et mentoring**.
- **Introduction et formation à JIRA** pour structurer la planification et le suivi des itérations.

Résultats :

Cycle de planification réduit : **passage d'une roadmap annuelle à une visibilité glissante à 3, 6, 9 mois** ; **Rythme de travail stabilisé** sur des itérations de 2 semaines ; Montée en compétence globale de l'équipe et **refonte technique complète** du service en un an.