Benjamin Piscart

RTE · Workflow Expert, augmented by AI

In complex, international organisations (Europe, India, USA), I turn the coordination of a release train into a system that improves with every cycle: a domain map built with the experts on the ground, an AI that analyses dependencies, experts who confirm or reject them, and the product team that makes the call. A hybrid background in the humanities and software engineering, for a sociotechnical approach.



16 years of experience
15 years of agility

CAREER

- 2023
  RTE
- 2020
  RTE of a tribe/train
- 2017
  Agile@Scale Coach
- 2016
  Scrum Master
- 2013
  Scrum Master / Tech Lead

SKILLS

Agile@Scale & RTE

- SAFe 6: PI Planning, ART Sync, Inspect & Adapt, Solution Train
- Cross-ART dependencies, portfolio, Release Management
- LeSS, Scrum, Kanban; systems thinking

AI & automation

- Domain mapping (DDD, Event Storming)
- AI-assisted dependency detection, validated by humans
- Jira, Slack and Miro automation for PI Planning
- Safeguards: minimised and anonymised data, no individual statistics, human accountability preserved

AI ANALYSES, HUMANS DECIDE

I let AI analyse, not decide. It spots dependencies faster than I do; the experts on the ground say whether they are real, and Product makes the call. AI is an accelerator, not a prerequisite: I can do the same work by hand, and a human owner is always accountable for what it produces.

- Product domain mapping through Event Storming, with all the subject-matter experts.
- Design and practice of the human, AI, human loop: AI flags dependencies, experts confirm or reject them, the product team makes the call. Responsibility matrix RTE · Product · Tech · AI.
- Dependency detection and appropriate replanning, to deliver as much value as possible per iteration without building up unfinished work.
- Reducing the false-positive rate.
- …

PRODUCT & TOOLS

- Coaching POs, PMs and Engineering Managers; Lean UX, product management, change management
- Tools: Jira, Confluence, Slack, Miro, Notion, Claude, Copilot

CERTIFICATIONS

2023 Scrum Product Owner, scrum.org

COMMUNITY: FLOW CON

FlowCon France (Paris), a conference on software flow and what is at stake: Product, Tech, AI, Lean, Kanban, DDD, Continuous Delivery, thinking about organisations. Organiser for 4 years: programme design, speaker onboarding, supporting speakers throughout the 2 days of the event.

EDUCATION

2008 Software Designer and Developer (French professional title, level 6, Bachelor's level) · 2006 École du Louvre, psychology of the adult visitor · 2005 Master's degree, Art History / Iconography

LANGUAGES

French: native · English: professional · Italian

INTERESTS

Cooking (traditional French, Creole, Indian…), billiards, aikido, badminton

Detailed experience

Zen Value, assignment: major insurance group

RTE · 09.2025 > present · pension products · client deliberately not named

ASSIGNMENT

Coordinating a release train on pension insurance products, at a large account cautious about AI (Copilot as the only official tool, restricted access): I made AI a coordination tool with a controlled scope.

ACHIEVEMENTS

- Product domain mapping through Event Storming (3 hours, with experts from every role), up to 12 domains; each epic mapped to a domain with a degree of certainty (100%, 50%, 10%).
- AI-assisted dependency detection: weekly review of backlog exports (without assignees or account data, with management's approval), flags raised between domains, then validation by the tech leads.
- Dependency typology: technical, sequential, knowledge, capacity.
- Responsibility matrix RTE · Product · Tech · AI: AI flags, Tech confirms, Product decides, the RTE safeguards the system. One accountable human for each AI output.
- Quarterly tracking, per domain, of confirmed dependencies and false positives dismissed by the tech leads.

RESULTS

- **Heavy dependencies anticipated**: for example, a feature depending on a service being partly rebuilt was postponed by 3 months before the PI (the PM's decision, on my advice); a secondary feature was delivered within the PI, without building up stock.
- **Fewer false positives**: for example, about 2 in 10 flagged dependencies were false at first, around 1 in 10 afterwards (target met on some PIs).
- **Better dependency detection**: for example, a dependency the AI missed (a calculation rule changing from a given date) was raised by a business analyst; preparatory work was planned and the dependency added to the domain map.
- **Better capacity data**: for example, to prepare a PI, we count the people actually available, not just HR absences (someone on a training course was not available).

Zen Value, assignment: Saint-Gobain

Lean / Agile Consultant · 03.2025 > 08.2025 · 6-month assignment

ASSIGNMENT

Risk analysis and management for a network infrastructure programme, across 20 entities worldwide.

ACHIEVEMENTS

- Documented and mitigated the risks to the expected benefits of handing all activities over to teams in India: chronic turnover driven by the Indian job market, overlooked when the programme was designed.
- Interviewed the heads of network infrastructure of the international entities sponsoring the programme.

RESULTS

- Stronger documentation of practices: playbook, guidelines.
- Deliverables as SOPs (Service Operation Procedures) including runbooks.

Zen Value, assignment: Société Générale

RTE · 03.2023 > 02.2025 · 2 years

ASSIGNMENT

Supporting the “Document Management” value stream to improve discovery and delivery.

ACHIEVEMENTS

- Set up feedback loops as part of a business agility approach; moved teams from component teams to product teams.
- Facilitated Agile@Scale events: PI Plannings, reviews, retrospectives.
- Developed portfolio management: risk and dependency management; infrastructure constraints built into the roadmap, proactive management of cross-team dependencies.
- Coached the Scrum Masters and introduced the executive committee to systems thinking.

RESULTS

- +80% features completed per iteration (26% → 47%) in 6 months.
- Cycle time cut by 36% (22 → 14 months) in 20 months.

Ledger

Lead Delivery Manager · 02.2022 > 02.2023 · about 1 year

ASSIGNMENT

Leading delivery with no formal synchronisation framework between component teams (front end, back end), and many dependencies handled day to day.

ACHIEVEMENTS

- Synchronisation rituals between teams and with the Delivery Managers: release preparation and synchronisation.

RESULTS

- Next project delivered on time, whereas the previous one, run without a plan, had overrun by 8 months.
- Features prioritised by user value rather than building the whole scope.
- Closer collaboration between engineering, design and product.
- Finer task slicing: testing phase cut from one week to 2 or 3 days, faster releases, about 20% fewer rollbacks.

UKG (Ultimate Kronos Group)

RTE of a value stream · 01.2020 > 01.2022 · 2 years

ASSIGNMENT

RTE of a tribe/train of about 150 people on the Human Resources value stream: 10 teams, 5 product squads and 5 cross-functional teams (platform: DBA, DevOps, UX) brought in as needed; developers, QA, product owners, UX designers, DevOps, engineering managers. Coordinated 3 tribes/trains of similar size with 2 other RTEs, without a Solution Train Engineer, on 3-month PIs, following a model built in-house rather than a framework applied as is. Responsible for facilitating, coordinating, preparing PIs, detecting dependencies and tracking risks end to end.

ACHIEVEMENTS

- Ran the tribe/train's synchronisation events (Pre/Post PI, PI Planning, reviews) and aligned them with the other tribes/trains.
- Coordinated dependencies between teams and with the other tribes/trains; risk management.
- Aligned product, architecture and delivery across the tribe/train; synchronisation with Infrastructure and Release Management.
- Coached the tribe/train's agile practices, on flow and dependency management.
- Automated PI preparation, before AI went mainstream: Jira signals for ticket readiness, Slack scripting for PI Planning (reminders, timed agenda, links), Miro synchronised with Jira.

RESULTS

- MVPs delivered in 3 months; 80% of commitments delivered.
- Initiative WIP reduced (12 → 8) and cycle time cut by 33%.
- Preparation routine: less cognitive load, a sustainable pace.

PeopleDoc (UKG group)

Agile@Scale Coach · 01.2019 > 12.2019

ASSIGNMENT

Supporting the delivery teams and the management of the “Human Resources” value stream.

ACHIEVEMENTS

- Aligned the CTO and CPO on strategic priorities.
- Set up the Agile@Scale organisation and structured the value streams (Operating Model), co-designed with Product Management and the Tech Leads.
- Built a culture of self-organisation and good coordination and communication practices.

RESULTS

- QA, DBA and UX design roles brought into the teams.
- Trained engineering managers in the Scrum Master stance, and trained the Scrum Masters.

Sublime

Agile@Scale Coach · 07.2017 > 12.2018

ASSIGNMENT

Supporting an Agile ecosystem of 120 people.

ACHIEVEMENTS

- Facilitated Agile@Scale events, including PI Plannings.
- Support on cross-functionality, autonomy and problem solving; mentored Product Management (story mapping, impact mapping, IT/business relationship, sprint preparation).

RESULTS

- A release every 4 weeks instead of quarterly; velocity stable after 4 sprints.
- Design sprint: discovery for the “responsive design” initiative cut from 30 to 5 days; moved from 2 component teams to 3 product teams.
- Trained a self-sufficient Scrum Master.

Kisio Digital

Scrum Master · 06.2016 > 07.2017

ASSIGNMENT

Helping a team grow its agile maturity and continuous improvement.

ACHIEVEMENTS

- Developer / PO collaboration, PO mentoring, running the ceremonies, fostering self-organisation.
- Trained all staff in agility; transparency, inspection and adaptation indicators.

RESULTS

- Scaled agility in 6 months (LeSS model); dependencies between technical teams cut by 50%.
- From 3 to 12 mobile apps delivered per quarter; global weekly of 10 teams held in 1 hour; 100 people trained.

MyJobCompany

Scrum Master / Tech Lead · 2013 > 05.2016

ASSIGNMENT

Scrum Master and technical lead of a team of 5 developers.

ACHIEVEMENTS

- Implemented Scrum (ceremonies, roles, artefacts); a senior / junior upskilling framework; value-based prioritisation with the PO; serious games.

RESULTS

- From an annual roadmap to a 3, 6 and 9-month plan; 2-week iterations; Jira rolled out; technical overhaul in 1 year.

Benjamin Piscart

RTE · Workflow Expert, augmenté par l'IA

Dans des organisations complexes et internationales (Europe, Inde, USA), je fais de la coordination d'un train un système qui s'améliore à chaque cycle : une cartographie des domaines construite avec les experts du terrain, une IA qui analyse les dépendances, des experts qui les valident ou les infirment, et l'équipe produit qui tranche. Parcours hybride sciences humaines et ingénierie logicielle, pour une approche sociotechnique.



16 ans d'expérience
15 ans d'agilité

PARCOURS

- 2023
  RTE
- 2020
  RTE d'une tribu/train
- 2017
  Coach Agile@Scale
- 2016
  Scrum Master
- 2013
  Scrum Master / Tech Lead

COMPÉTENCES

Agile@Scale & RTE

- SAFe 6 : PI Planning, ART Sync, Inspect & Adapt, Solution Train
- Dépendances inter-ARTs, portfolio, Release Management
- LeSS, Scrum, Kanban ; pensée systémique

IA & automatisation

- Cartographie par domaines (DDD, Event Storming)
- Détection de dépendances assistée par IA, validée par des humains
- Automatisation Jira, Slack, Miro du PI Planning
- Garde-fous : données minimisées et anonymisées, aucune statistique individuelle, responsabilité humaine préservée

L'IA ANALYSE, L'HUMAIN DÉCIDE

Je laisse l'IA analyser, pas décider. Elle repère les dépendances plus vite que moi ; ce sont les experts du terrain qui disent si elles sont réelles, et l'équipe Produit qui tranche. L'IA est un accélérateur, pas une condition : je sais faire le même travail à la main, et un responsable humain répond toujours de ce qu'elle produit.

- Cartographie des domaines produit par Event Storming, avec l'ensemble des sachants.
- Design et mise en pratique de la boucle humain, IA, humain : l'IA signale les dépendances, les experts les valident ou les infirment, l'équipe produit tranche. Matrice de responsabilité RTE · Product · Tech · IA.
- Détection des dépendances et replanification adéquate, pour livrer un maximum de valeur par itération sans créer de stock de travail non fini.
- Optimisation du taux de faux positifs.
- …

PRODUIT & OUTILS

- Coaching de PO, PM et Engineering Managers ; Lean-UX, gestion de produit, conduite du changement
- Outils : Jira, Confluence, Slack, Miro, Notion, Claude, Copilot

CERTIFICATIONS

2023 Scrum Product Owner, scrum.org

COMMUNAUTÉ : FLOW CON

FlowCon France (Paris), conférence sur le flux logiciel et ses enjeux : Product, Tech, IA, Lean, Kanban, DDD, Continuous Delivery, réflexion sur les organisations. Organisateur depuis 4 ans : conception du programme, onboarding des speakers, accompagnement des speakers pendant les 2 jours de l'événement.

FORMATION

2008 Concepteur Développeur Informatique (titre professionnel niveau 6, bac +3) · 2006 École du Louvre, psychologie du visiteur adulte · 2005 Master 2, Histoire de l'art / Iconographie

LANGUES

Français : langue maternelle · Anglais : professionnel · Italien

LOISIRS

Cuisine (française traditionnelle, créole, indienne…), billard, aïkido, badminton

Parcours détaillé

Zen Value, mission : grand groupe d'assurance

RTE · 09.2025 > ce jour · produits retraite · client volontairement non nommé

MISSION

Coordination d'un train sur des produits d'assurance retraite, dans un contexte de grand compte prudent sur l'IA (Copilot comme seul outil officiel, accès restreint) : j'ai fait de l'IA un outil de coordination à périmètre maîtrisé.

RÉALISATIONS

- Cartographie des domaines produit par Event Storming (3 h, avec les sachants de tous rôles), jusqu'à 12 domaines ; mapping de chaque épique par domaine avec un degré de certitude (100 %, 50 %, 10 %).
- Détection de dépendances assistée par IA : qualification hebdomadaire d'exports du backlog (sans assignés ni données de compte, avec l'accord de la hiérarchie), signalement de flags entre domaines, puis validation par les tech leads.
- Typologie de dépendances : technique, séquentielle, de connaissance, de capacité.
- Matrice de responsabilité RTE · Product · Tech · IA : l'IA signale, Tech confirme, Product décide, le RTE garantit le dispositif. Un humain garant par production de l'IA.
- Suivi trimestriel, au niveau domaine, du nombre de dépendances confirmées et de faux positifs écartés par les tech leads.

RÉSULTATS

- **Anticipation des dépendances lourdes** — exemple : une fonctionnalité dépendant d'un service partiellement en refonte a été décalée de 3 mois avant le PI (décision du PM sur mon conseil) ; une fonctionnalité secondaire a été livrée dans le PI, sans création de stock.
- **Réduction des faux positifs** — exemple : environ 2 dépendances signalées sur 10 étaient fausses au départ, autour de 1 sur 10 ensuite (objectif atteint sur certains PI).
- **Amélioration de la détection des dépendances** — exemple : une dépendance non vue par l'IA (règle de calcul changeant à partir d'une date) a été remontée par un business analyst ; travail préparatoire planifié et dépendance ajoutée à la cartographie.
- **Qualité de la donnée de capacité** — exemple : pour préparer un PI, on compte les personnes mobilisables, et non seulement les absences RH (une personne en formation n'était pas disponible).

Zen Value, mission : Saint-Gobain

Consultant Lean / Agile · 03.2025 > 08.2025 · mission de 6 mois

MISSION

Analyse et gestion des risques d'un programme lié à l'infrastructure réseau, à l'échelle de 20 entités dans le monde.

RÉALISATIONS

- Documentation et mitigation des risques pesant sur les bénéfices attendus de la délégation de l'ensemble des activités à des équipes indiennes : turnover chronique lié au marché indien, ignoré lors de la conception du programme.
- Interviews des directeurs des services d'infrastructure réseau des entités internationales, qui portaient le programme.

RÉSULTATS

- Renforcement de l'effort de documentation des pratiques : playbook, guidelines.
- Livrables sous forme de SOP (Service Operation Procedures) intégrant des runbooks.

Zen Value, mission : Société Générale

RTE · 03.2023 > 02.2025 · 2 ans

MISSION

Accompagnement sur la chaîne de valeur « Gestion Documentaire » pour améliorer le discovery et le delivery.

RÉALISATIONS

- Mise en place de boucles de feedback dans une démarche de business agility ; transition des équipes de component teams vers des product teams.
- Facilitation des événements Agile@Scale : PI Plannings, revues, rétrospectives.
- Développement du portfolio management : gestion des risques et des dépendances ; intégration des contraintes infra dans la roadmap, gestion proactive des dépendances inter-équipes.
- Coaching des Scrum Masters et sensibilisation du CODIR à la pensée systémique.

RÉSULTATS

- +80 % de fonctionnalités terminées par itération (26 % → 47 %) en 6 mois.
- Réduction du cycle time de 36 % (22 → 14 mois) en 20 mois.

Ledger

Lead Delivery Manager · 02.2022 > 02.2023 · environ 1 an

MISSION

Pilotage du delivery dans un contexte sans cadre formel de synchronisation entre équipes composants (front, back), avec de nombreuses dépendances gérées au jour le jour.

RÉALISATIONS

- Rituels de synchronisation entre équipes et avec les Delivery Managers : préparation et synchronisation des releases.

RÉSULTATS

- Projet suivant livré dans les temps, alors que le précédent avait dépassé de 8 mois, sans planning.
- Priorisation des fonctionnalités par valeur utilisateur plutôt que développement de l'ensemble du périmètre.
- Collaboration renforcée entre technique, design et produit.
- Découpage plus fin des tâches : phase de test ramenée d'une semaine à 2 ou 3 jours, releases accélérées, environ 20 % de rollbacks en moins.

UKG (Ultimate Kronos Group)

RTE d'une chaîne de valeur · 01.2020 > 01.2022 · 2 ans

MISSION

RTE d'une tribu/train d'environ 150 personnes sur la chaîne de valeur Human Resources : 10 équipes, 5 squads produit et 5 équipes transverses (plateforme : DBA, DevOps, UX) en renfort selon les besoins ; développeurs, QA, product owners, UX designers, DevOps, engineering managers. Coordination de 3 tribus/trains de taille comparable avec 2 autres RTE, sans Solution Train Engineer, sur des PI de 3 mois, selon un modèle construit en interne et non un cadre appliqué tel quel. En charge d'animer, coordonner, préparer les PI, détecter les dépendances et suivre les risques de bout en bout.

RÉALISATIONS

- Animation des événements de synchronisation de la tribu/train (Pre/Post PI, PI Planning, reviews) et de leur articulation avec les autres tribus/trains.
- Coordination des dépendances entre équipes et avec les autres tribus/trains ; gestion des risques.
- Alignement produit, architecture et delivery à l'échelle de la tribu/train ; synchronisation avec l'Infrastructure et le Release Management.
- Coaching des pratiques agiles de la tribu/train, sur le flow et la gestion des dépendances.
- Automatisation de la préparation du PI, avant l'IA grand public : signaux Jira de maturité des tickets, scripting Slack du PI Planning (relances, agenda minuté, liens), Miro synchronisé avec Jira.

RÉSULTATS

- Livraison de MVPs en 3 mois ; 80 % des engagements délivrés.
- Réduction du WIP initiatives (12 → 8) et du cycle time (-33 %).
- Routine de préparation : moins de charge cognitive, rythme soutenable.

PeopleDoc (groupe UKG)

Coach Agile@Scale · 01.2019 > 12.2019

MISSION

Accompagnement des équipes de delivery et du management de la chaîne de valeur « Ressources humaines ».

RÉALISATIONS

- Alignement CTO-CPO sur les priorités stratégiques.
- Mise en place de l'organisation Agile@Scale et structuration des chaînes de valeur (Operating Model), en co-construction avec le Product Management et les Tech Leads.
- Acculturation à l'auto-organisation, aux bonnes pratiques de coordination et de communication.

RÉSULTATS

- Intégration des rôles QA, DBA, UX design au sein des équipes.
- Formation des engineering managers à la posture de Scrum Master, et des Scrum Masters.

Sublime

Coach Agile@Scale · 07.2017 > 12.2018

MISSION

Accompagnement d'un écosystème Agile à l'échelle de 120 personnes.

RÉALISATIONS

- Facilitation des événements Agile@Scale, dont les PI Plannings.

- Accompagnement sur la pluridisciplinarité, l'autonomie et la résolution de problèmes ; mentoring du Product Management (story mapping, impact mapping, relation IT/métier, préparation des sprints).

RÉSULTATS

- Release toutes les 4 semaines au lieu de trimestrielle ; vélocité stabilisée après 4 sprints.
- Design sprint : discovery du chantier « design responsive » passée de 30 à 5 jours ; passage de 2 équipes composants à 3 équipes produit.
- Formation d'un Scrum Master autonome.

Kisio Digital

Scrum Master · 06.2016 > 07.2017

MISSION

Accompagnement d'une équipe dans sa montée en maturité agile et son amélioration continue.

RÉALISATIONS

- Collaboration développeurs / PO, mentoring du PO, animation des cérémonies, facilitation de l'auto-organisation.
- Formation de l'ensemble des collaborateurs à l'agilité ; indicateurs de transparence, d'inspection et d'adaptation.

RÉSULTATS

- Passage à l'agilité à l'échelle en 6 mois (modèle LeSS) ; réduction de 50 % des dépendances entre équipes techniques.
- De 3 à 12 applications mobiles livrées par trimestre ; weekly global de 10 équipes tenu en 1 h ; 100 personnes formées.

MyJobCompany

Scrum Master / Tech Lead · 2013 > 05.2016

MISSION

Scrum Master et leader technique d'une équipe de 5 développeurs.

RÉALISATIONS

- Implémentation de Scrum (cérémonies, rôles, artefacts) ; cadre de montée en compétences seniors / juniors ; priorisation par la valeur avec le PO ; serious games.

RÉSULTATS

- Passage d'une roadmap annuelle à un plan à 3, 6, 9 mois ; itérations de 2 semaines ; mise en place de Jira ; refonte technique en 1 an.